

justTRADE ist ein junges FinTech Startup im Herzen der Bankenmetropole Frankfurt am Main. Es wurde in 2018 gegründet, um den Wertpapierhandel mit einem kostenfreien und trotzdem sehr breiten Angebot zu revolutionieren.

justTRADE ist mit einem Team aus Banking-, Brokerage-, IT- und Marketing-Experten angetreten, um mit der richtigen Mischung aus Innovationen und Sicherheit, ganz viel Herzblut und starker Kundenfokussierung das bestmögliche Trading-Angebot am deutschen und europäischen Markt zu entwickeln. Das junge Startup arbeitet dabei eng mit der Sutor Bank zusammen, einer seit 1921 bestehenden Privatbank aus Hamburg, sowie mit weiteren namhaften Partnern, wie z.B. Citi, Société Générale, UBS und Vontobel.

Wir suchen ab sofort einen:

Werkstudent Kundenservice (m/w/d) mit Schwerpunkt Brokerage

Was wir bieten

- Start-Up Mentalität - ein extrem dynamisches Umfeld und die Zusammenarbeit mit sehr erfahrenen Experten.
- Flache Hierarchien mit viel Respekt und Freiraum für die persönliche und fachliche Weiterentwicklung.
- Flexible Vertrauensarbeitszeit von 20h/Woche.
- Homeoffice – ein Tag pro Woche, während Corona deutlich mehr, sowie ein modernes Büro mitten in der Frankfurter City mit guter Verkehrsanbindung.
- Jährlicher Bonus, der an den Erfolg des Unternehmens gekoppelt ist.
- Spaß an der Arbeit und den gemeinsamen Erfolgen.

Was du mitbringen solltest

- Du studierst Wirtschafts- oder Finanzwissenschaften mindestens im 3. Fachsemester oder verfügst bereits über eine abgeschlossene Bankausbildung.
- Du bringst erste Marktkenntnisse im Wertpapierhandel mit und hast bereits erste Erfahrung in mind. einer Assetklasse: Aktien, ETFs oder strukturierten Produkten.
- Du hast Interesse, dich selbstständig in finanzwirtschaftliche Themen einzuarbeiten.
- Du hast Freude daran, komplexe Sachverhalte durchzudenken und unseren Kunden diese in einer verständlichen Art und Weise und respektvoll darzustellen.
- Du bringst sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie ein Auge fürs Detail mit. Auch in der Kommunikation auf Englisch bist du sicher.

Deine Aufgaben umfassen im Wesentlichen

- Du unterstützt unser Kundenservice Team bei der Beantwortung von Kundenanfragen (E-Mail und Chat) zum Service- und Produktangebot von justTRADE.
- Im Anschluss an Deine Einarbeitung kannst Du auch komplexe Anfragen zum Wertpapierhandel und -besteuerung eigenständig recherchieren und bearbeiten.
- Du unterstützt unser Team bei der Erstellung monatlicher Auswertungen.
- Je nach Vorkenntnissen und Interesse kannst Du Dich auch in Projekten bei der kontinuierlichen Weiterentwicklung unseres Produktangebots einbringen.

Klingt das nach einer spannenden und interessanten Tätigkeit? Dann komm jetzt in unser Team von justTRADE und gestalte unser Angebot aktiv mit!

Wir freuen uns auf die Zusendung deiner aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive des frühestmöglichen Starttermins an:

JT Technologies GmbH – justTRADE
Denis Liemen
Kaiserhofstr. 16
60313 Frankfurt am Main
karriere@justtrade.com

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!