

justTRADE ist ein Online-Broker im Herzen der Bankenmetropole Frankfurt am Main.

Mit einem stetig wachsenden Team aus Banking-, Brokerage-, IT- und Marketing-Experten ist justTRADE angetreten, um mit der richtigen Mischung aus Innovation und Sicherheit, viel Herzblut und einem starken Kundenfokus das bestmögliche Trading-Angebot zu entwickeln.

Du suchst einen Einstieg in die Karriere, echtes Learning und eine Kultur, die Dein Studium respektiert? Wir suchen ab sofort einen:

**Werkstudent (m/w/d) Customer Experience & Brokerage –
Gestalte die Zukunft des Tradings mit!**

Deine Aufgaben bei uns

- Du bist Teil unseres wachsenden Kundenservice-Teams und beantwortest Kundenanfragen (E-Mail und Zendesk) zum Service- und Produktangebot von justTRADE.
- Nach deinem Onboarding bearbeitest Du komplexe Themen rund um Aktien- oder Krypto-Handel, Steuer- oder Produktfragen.
- Anhand des Kundenfeedbacks erkennst Du Potential zur Steigerung der Nutzererfahrung über justTRADE und stimmst Dich hierzu mit unseren internen Abteilungen ab.
- Durch Deine Ideen unterstützt Du unser Team bei der Weiterentwicklung unseres Kundenservice unter Einhaltung unserer hohen Service- und Qualitätsstandards.

Was Du mitbringen solltest

- Du studierst Wirtschaftswissenschaften, Finanzmanagement oder einen vergleichbaren Studiengang und hast noch mindestens 3 Semester vor dir.
- Du brennst für das Thema Geldanlage (Aktien, ETFs, Krypto) und handelst vielleicht sogar schon selbst.
- Du hast Lust auf ein dynamisches Start-up-Umfeld und willst Verantwortung übernehmen.
- Du erklärst komplexe Dinge einfach, respektvoll und auf den Punkt.
Du bringst sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (C2) sowie ein Auge fürs Detail mit. Auch in der englischen Sprache kannst Du sicher kommunizieren.
- Du arbeitest gewissenhaft und verlierst auch bei hohem Tempo nicht den Überblick.

Warum Du zu uns kommen solltest

- **Learning & Netzwerk**

Du arbeitest direkt mit Experten aus Banking, IT und Marketing zusammen. Ein besseres Netzwerk für Deine Karriere nach dem Studium gibt es kaum. Zusätzlich bieten wir Dir auch den Freiraum für die persönliche und fachliche Weiterentwicklung.

- **Maximale Flexibilität**

Wir wissen, dass Dein Studium Vorrang hat. Wir bieten Dir flexible Arbeitszeiten (bis zu 20h/Woche), die sich an deinen Vorlesungsplan und Prüfungsphasen anpassen.

- **Hybrid Work**

Arbeite 50% vom Homeoffice aus, und den Rest in unserem modernen Office in Frankfurt – Top-Anbindung und Getränke inklusive!

- **Tech-Stack**

Arbeite mit modernen Tools wie Zendesk oder Slack, und lerne unsere Eigenentwicklungen kennen.

- **Bonus**

Wir beteiligen auch unsere Werkstudierenden am Unternehmenserfolg über einen jährlichen Bonus.

- **Team-Kultur**

Flache Hierarchien, schnelle Entscheidungen und ein Team, das Erfolge gemeinsam feiert.

Klingt das für Dich nach einer spannenden und interessanten Tätigkeit? Dann komm jetzt in unser Team von justTRADE und gestalte unser Angebot aktiv mit!

Wir freuen uns auf die Zusendung Deines vollständigen und aussagekräftigen Lebenslaufs und ein paar Zeilen zu Deiner Motivation, inklusive Deines frühestmöglichen Starttermins sowie Deiner Gehaltsvorstellungen an:

JT Technologies GmbH – justTRADE

Sergio do Adro

karriere@justtrade.com

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!