

justTRADE ist ein junges FinTech Startup im Herzen der Bankenmetropole Frankfurt am Main. Es wurde in 2018 gegründet, um den Wertpapierhandel mit einem kostenfreien und trotzdem sehr breiten Angebot zu revolutionieren.

justTRADE ist mit einem Team aus Banking-, Brokerage-, IT- und Marketing-Experten angetreten, um mit der richtigen Mischung aus Innovationen und Sicherheit, ganz viel Herzblut und starker Kundenfokussierung das bestmögliche Trading-Angebot am deutschen und europäischen Markt zu entwickeln. Das junge Startup arbeitet dabei eng mit der Sutor Bank zusammen, einer seit 1921 bestehenden Privatbank aus Hamburg, sowie mit weiteren namhaften Partnern, wie z.B. Citi, Société Générale, UBS und Vontobel.

Wir suchen ab sofort einen:

Mitarbeiter Kundenservice in Vollzeit (m/w/d) mit Schwerpunkt Brokerage

Was wir Dir bieten

- Start-Up Mentalität - ein extrem dynamisches Umfeld und die Zusammenarbeit mit sehr erfahrenen Experten.
- Flache Hierarchien mit viel Respekt und Freiraum für die persönliche und fachliche Weiterentwicklung.
- Flexible Vertrauensarbeitszeit von 40h/Woche.
- Homeoffice – zwei Tage pro Woche, während Corona deutlich mehr, sowie ein modernes Büro mitten in der Frankfurter City mit guter Verkehrsanbindung.
- Jährlicher Bonus, der an den Erfolg des Unternehmens gekoppelt ist.
- Spaß an der Arbeit und den gemeinsamen Erfolgen.

Was Du mitbringen solltest

- Du verfügst über eine abgeschlossene Bankausbildung oder ein abgeschlossenes Studium im Bereich der Wirtschafts- oder Finanzwissenschaften.
- Du bringst umfangreiche Marktkenntnisse im Wertpapierhandel mit und hast bereits Erfahrungen bei einer (Online-)Bank / Broker oder im Finanzumfeld gesammelt.
- Du hast Interesse, Dich selbstständig in finanzwirtschaftliche Themen einzuarbeiten.
- Du hast Freude daran, komplexe Sachverhalte zu durchdenken und diese unseren Kunden in einer verständlichen Art und Weise und respektvoll darzustellen.
- Du bringst sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie ein Auge fürs Detail mit. Auch in der englischen Sprache kannst Du sicher kommunizieren.

Deine Aufgaben umfassen im Wesentlichen

- Du bist Teil unseres wachsenden Kundenservice-Teams und beantwortest Kundenanfragen (E-Mail und Chat) zum Service- und Produktangebot von justTRADE.
- Im Anschluss an Deine Einarbeitung recherchierst und bearbeitest Du auch komplexe Anfragen zum Wertpapier- und Kryptohandel sowie zur Besteuerung von Kapitalerträgen.
- Anhand des Kundenfeedbacks erkennst Du Potential zur Steigerung der Nutzererfahrung über justTRADE und stimmst Dich hierzu mit unseren internen Abteilungen ab.
- Durch Deine Ideen unterstützt Du unser Team bei der Weiterentwicklung unseres Kundenservice unter Einhaltung unserer hohen Service- und Qualitätsstandards.

Mitarbeiter Kundenservice in Vollzeit (m/w/d) - Schwerpunkt
Brokerage



Klingt das für Dich nach einer spannenden und interessanten Tätigkeit? Dann komm jetzt in unser Team von justTRADE und gestalte unser Angebot aktiv mit!

Wir freuen uns auf die Zusendung Deiner aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Deines frühestmöglichen Starttermins sowie Deiner Gehaltvorstellungen an:

JT Technologies GmbH – justTRADE
Denis Liemen
Kaiserhofstr. 16
60313 Frankfurt am Main
karriere@justtrade.com

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!