

justTRADE ist ein junges FinTech Startup im Herzen der Bankenmetropole Frankfurt am Main. Es wurde in 2018 gegründet, um den Wertpapierhandel zu 0€ Orderprovision (zzgl. marktübliche Spreads) bei trotzdem sehr breiten Angebot zu revolutionieren.

justTRADE ist mit einem Team aus Banking-, Brokerage-, IT- und Marketing-Experten angetreten, um mit der richtigen Mischung aus Innovationen und Sicherheit, ganz viel Herzblut und starker Kundenfokussierung das bestmögliche Trading-Angebot am deutschen und europäischen Markt zu entwickeln. Das junge Startup arbeitet dabei eng mit der Sutor Bank zusammen, einer seit 1921 bestehenden Privatbank aus Hamburg, sowie mit weiteren namhaften Partnern, wie z.B. Citi, Société Générale, UBS und Vontobel.

Wir suchen ab sofort einen:

Leiter Kundenservice in Vollzeit (m/w/d) mit Schwerpunkt Brokerage

Was wir Dir bieten

- Start-Up Mentalität - ein extrem dynamisches Umfeld und die Zusammenarbeit mit sehr erfahrenen Experten.
- Flache Hierarchien und Freiraum für die persönliche und fachliche Weiterentwicklung.
- Flexible Vertrauensarbeitszeit von 40h/Woche.
- Jährlicher Bonus, der an den Erfolg des Unternehmens gekoppelt ist.
- Spaß an der Arbeit und den gemeinsamen Erfolgen.

Was Du mitbringen solltest

- Du verfügst über eine abgeschlossene Bankausbildung und/oder ein abgeschlossenes Studium im Bereich der Wirtschafts- oder Finanzwissenschaften.
- Du bringst umfangreiche Marktkennntnisse im Wertpapierhandel mit und hast bereits Erfahrung in der Leitung eines Kundenservice-Teams im Finanzumfeld gesammelt.
- Du verfügst über Teamfähigkeit sowie hohe Führungs- und Kommunikationsstärke.
- Du hast Freude daran, sowohl unseren Mitarbeitern als auch unseren Kunden komplexe Sachverhalte in einer verständlichen Art und Weise respektvoll darzustellen.
- Du bringst sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie ein Auge fürs Detail mit. Auch in der englischen Sprache kannst Du sicher kommunizieren.

Deine Aufgaben umfassen im Wesentlichen

- Du bist aktiv am Aufbau unseres wachsenden Kundenservice-Teams beteiligt und übernimmst die Steuerung, Betreuung und Entwicklung des Teams.
- Du unterstützt Dein Team bei der Beantwortung von Kundenanfragen (E-Mail) zum Service- und Produktangebot von justTRADE sowie unseren B2B-Kooperationspartnern und recherchierst komplexe Anfragen zum Wertpapier- und Kryptohandel sowie zur Besteuerung von Kapitalerträgen.
- Anhand des Kundenfeedbacks erkennst Du Potential zur Steigerung der Nutzererfahrung über justTRADE und stimmst Dich hierzu mit unseren internen Abteilungen ab.
- Du stehst im aktiven Austausch mit unseren Vertriebs-, Marketing- und Produktteam und treibst die Umsetzung aller kundenrelevanten Themen und Prozesse aktiv voran.
- Durch Deine Ideen unterstützt Du unser Team bei der Weiterentwicklung unseres Kundenservice unter Einhaltung unserer hohen Service- und Qualitätsstandards.

Klingt das für Dich nach einer spannenden und interessanten Tätigkeit? Dann komm jetzt in das Team von justTRADE und gestalte unser Angebot aktiv mit!

Wir freuen uns auf die Zusendung Deiner aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Deines frühestmöglichen Starttermins sowie Deiner Gehaltsvorstellungen an:

JT Technologies GmbH – justTRADE

Michael Bußhaus
Kaiserhofstr. 16
60313 Frankfurt am Main

karriere@justtrade.com

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!