

justTRADE ist ein Online-Broker im Herzen der Bankenmetropole Frankfurt am Main.

Mit einem stetig wachsenden Team aus Banking-, Brokerage-, IT- und Marketing-Experten ist justTRADE angetreten, um mit der richtigen Mischung aus Innovation und Sicherheit, viel Herzblut und einem starken Kundenfokus das bestmögliche Trading-Angebot zu entwickeln.

Wir suchen ab sofort einen:

Customer Success and Trading Support Specialist (m/w/d) – Wertpapiere & Krypto

Deine Aufgaben bei uns

- Du bist Teil unseres wachsenden Kundenservice-Teams und beantwortest Kundenanfragen klar, kompetent und auf Augenhöhe, zum Service- und Produktangebot von justTRADE.
- Nach deinem Start übernimmst du eigenständig auch komplexere Anfragen zum Wertpapier- und Kryptohandel sowie zur Besteuerung von Kapitalerträgen und anderen Kapitalmaßnahmen.
- Aus Kundenfeedback leitest du Verbesserungspotenziale für die Nutzererfahrung ab und bringst dich aktiv in den Austausch mit internen Abteilungen, wie z.B. Marketing und Produktentwicklung ein.
- Durch Deine Ideen unterstützt Du unser Team bei der Weiterentwicklung unseres Kundenservice unter Einhaltung unserer hohen Service- und Qualitätsstandards.
- Gerne vertrittst du justTRADE auch auf Messen und Branchenveranstaltungen.

Was Du mitbringen solltest

- Abgeschlossene Bankausbildung oder ein Studium im Bereich Wirtschafts- oder Finanzwissenschaften.
- Du brennst selbst für das Thema Geldanlage (Aktien, ETFs, Krypto) und hast sehr gute Kenntnisse im Wertpapierhandel, sowie praktische Erfahrung bei einer Bank, einem Broker oder im Finanzumfeld.
- Du hast Lust auf ein dynamisches Start-up-Umfeld und willst Verantwortung übernehmen.
- Du hast Freude daran, komplexe Sachverhalte zu durchdenken und sie Kunden verständlich und auf Augenhöhe zu vermitteln.

- Du zeigst Eigeninitiative und die Bereitschaft, dich selbstständig in neue finanzwirtschaftliche Themen einzuarbeiten.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (C2 Niveau), sichere Englischkenntnisse sowie ein ausgeprägtes Auge fürs Detail.
- Du arbeitest gewissenhaft und verlierst auch unter Stress nicht den Überblick.

Warum Du zu uns kommen solltest

- **Learning & Netzwerk**
Du arbeitest direkt mit Experten aus Banking, IT und Marketing zusammen. Ein besseres Netzwerk für Deine Karriere nach dem Studium gibt es kaum. Zusätzlich bieten wir Dir auch den Freiraum für die persönliche und fachliche Weiterentwicklung.
- **Maximale Flexibilität**
Wir bieten Dir flexible Vertrauensarbeitszeit von 40h/Woche.
- **Hybrid Work**
Arbeite 50% vom Homeoffice aus, und den Rest in unserem modernen Office in Frankfurt – Top-Anbindung und Getränken inklusive!
- **Tech-Stack**
Arbeite mit modernen Tools wie Zendesk oder Slack, und lerne unsere Eigenentwicklungen kennen.
- **Bonus**
Wir beteiligen unsere Team am Unternehmenserfolg über einen jährlichen Bonus.
- **Team-Kultur**
Flache Hierarchien, schnelle Entscheidungen und ein Team, das Erfolge gemeinsam feiert.

Klingt das für Dich nach einer spannenden und interessanten Tätigkeit? Dann komm jetzt in unser Team von justTRADE und gestalte unser Angebot aktiv mit!

Wir freuen uns auf die Zusendung Deines vollständigen und aussagekräftigen Lebenslaufs und ein paar Zeilen zu Deiner Motivation, inklusive Deines frühestmöglichen Starttermins sowie Deiner Gehaltvorstellungen an:

JT Technologies GmbH – justTRADE
Sergio do Adro
karriere@justtrade.com

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!