

## Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“) für die Verwahrung von Kryptowerten

Stand Juli 2023

---

### A. Allgemeine Informationen

Die Tangany GmbH, Brienner Str. 53, 80333 München, Deutschland, info@tangany.com, („Tangany“ oder „Kryptoverwahrer“) bietet dem Nutzer die Verwahrung von Kryptowerten im Sinne von § 1 Abs. 1a S. 2 Nr. 6 Kreditwesengesetz („KWG“) sowie ein diesen Kryptowerten des Nutzers zugeordnetes Nutzerkonto.

Tangany ist ein von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht („BaFin“), beaufsichtigter Kryptoverwahrer und verfügt über eine Erlaubnis für das Kryptoverwahrungsgeschäft gemäß § 1 Abs. 1a Satz 2 Nr. 6 KWG. Tangany erbringt keine Anlageberatung und ist nicht beim Handel von Kryptowerten beteiligt.

Plattformanbieter, Emittenten von Kryptowerten und Anbieter von Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Kryptowerten stehen („Sonstige Dritte“), bei denen die Nutzer von Tangany verschiedene separate Dienstleistung (wie z.B. der Handel mit Kryptowerten) in Anspruch nehmen, nutzen ein jeweils eigenes Nutzerkonto von Tangany für ihre Dienstleistungen. Solche Plattformanbieter und Emittenten gehören nicht zu Tangany. Die Beziehungen zwischen Tangany und ihren Nutzern sowie den Nutzern und den Sonstigen Dritten sind streng voneinander zu unterscheiden.

---

### B. Anwendungsbereich dieser AGB

Die AGB regeln ausschließlich das Vertragsverhältnis zwischen Tangany und seinen Kunden („Nutzern“). Nutzer im Sinne dieser AGB sind nur solche Kunden, die das Vertragsverhältnis mit Tangany über die Frontend des Plattformbetreibers („Plattform“) eingegangen sind.

Tangany ist als Kryptoverwahrer und Anbieter des Nutzerkontos Vertragspartner des Nutzers.

Diese AGB sind die alleinige vertragliche Grundlage für die Kryptoverwahrung und das Nutzerkonto.

Diese AGB regeln nicht die Nutzung der Plattform. Der Betreiber der Plattform („Plattformbetreiber“) kann Zugriff auf das Nutzerkonto haben.

---

### C. Vertragsschluss und Kontoeröffnung

Der Vertragsschluss erfolgt durch Registrierung über die

## General Terms and Conditions (“GTC”) for Custody of Crypto Assets

Status July 2023

---

### A. General Information

Tangany GmbH, Brienner Str. 53, 80333 Munich, Germany, info@tangany.com, (“Tangany” or “Crypto Custodian”) offers the user the custody of crypto assets in the sense of Section 1 paragraph 1a sentence 2 number 6 German Banking Act (“KWG”) as well as a user account assigned to these crypto assets of the User.

Tangany is a crypto custodian supervised by the Federal Financial Supervisory Authority (“BaFin”) and has a licence for crypto-custody business in accordance with Section 1 (1a) sentence 2 no. 6 KWG. Tangany does not provide investment advice and is not involved in the trading of crypto assets.

Platform providers, issuers of crypto assets and providers of services related to crypto assets (“Other Third Parties”), where Tangany Users make use of various separate services (such as trading in crypto assets), use a separate Tangany user account for their services. Such platform providers and issuers do not belong to Tangany. The relationship between Tangany and its Users as well as the users and Other Third Parties must be strictly distinguished.

---

### B. Scope of this GTC

The GTCs exclusively regulate the contractual relationship between Tangany and its Users. Users within the meaning of these GTC are only those customers who have entered into the contractual relationship with Tangany via the frontend of the platform operator (“Platform”).

As crypto custodian and provider of the user account, Tangany is the contractual partner to the Users.

These GTCs are the sole contractual basis for the crypto custody and the user account.

These GTCs do not regulate the use of the Platform. The operator of the Platform (“Platform Operator”) may have access to the user account.

---

### C. Contracting and Opening of Account

The contract is concluded by registering via the Platform

Plattform und Zustimmung zu diesen AGB.

Nach Vertragsschluss eröffnet Tangany ein buchhalterisches Konto für den Nutzer, auf dem die Kryptobestände des Nutzers dokumentiert werden („Nutzerkonto“). Im Nutzerkonto werden keine Kryptowerte verwahrt. Die Verwahrung der Kryptowerte erfolgt auf einem Krypto-Wallet gemäß Abschnitt I).

Der Nutzer kann über die Plattform Einsicht in sein Nutzerkonto nehmen.

---

#### **D. Identifizierung der Nutzer**

Als Kryptoverwahrer ist Tangany Verpflichteter nach dem Geldwäschegesetz und ist u.a. zur Identifizierung seiner Nutzer verpflichtet, was ggfs. durch einen Sonstigen Dritten ausgeführt wird. Unter Umständen sind vom Nutzer Nachweise und Dokumente (z.B. Personalausweis) vorzulegen.

Der Nutzer muss Tangany für die Dauer der Geschäftsbeziehung über jede Änderung seines Namens, seiner Anschrift und seiner E-Mail-Adresse unverzüglich informieren. Dies erfolgt über die Plattform.

---

#### **E. Die Nutzung des Nutzerkontos**

Nach erfolgreichem Vertragsschluss richtet Tangany für den Nutzer den Zugriff auf das Nutzerkonto ein. Der Zugriff erfolgt ausschließlich über die Plattform. Tangany haftet nicht für die Funktionsfähigkeit der Plattform.

Mit dem Zugriff auf das Nutzerkonto erhält jeder Nutzer einen Überblick über die ihm zugeordneten Kryptowerte. Die Informationen zu den zugeordneten Kryptowerten stammen von dem Sonstigen Dritten. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass angezeigte Kryptowerte sich noch nicht in der Verwahrung von Tangany befinden, sondern erst nach einer gewissen Zeit auf die Wallet von Tangany übertragen werden (vgl. „I. Kryptoverwahrung und Insolvenz“). Im Übrigen wird auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen des Sonstigen Dritten verwiesen.

Andere Kryptowerte des Nutzers, welche Tangany nicht verwahrt, werden dem Nutzer nicht über das Nutzerkonto angezeigt.

Weitere Funktionen des Nutzerkontos:

- der Nutzer kann vergangene Transaktionen einsehen. Hierbei ist Tangany dafür verantwortlich, dass die an den Nutzer gelieferten Informationen korrekt wiedergegeben werden.

Soweit rechtlich erforderlich (bei Vorliegen wichtiger Gründe, insbesondere aus aufsichtsrechtlichen und

and acceptance of these GTC.

After the conclusion of the contract, Tangany opens a bookkeeping account for the User in which the User's crypto holdings are documented ("User Account"). No crypto assets are held in the User Account. The crypto assets are stored on a crypto wallet, see I).

The User can view his User Account via the Platform.

---

#### **D. Identification of the User**

As a crypto custodian Tangany is obliged under the German Anti-Money Laundering Act and is obliged, among other things, to identify its Users, which may be performed by an Other Third Party. Under certain circumstances, the User may be required to provide proof and documents (e.g. identity card).

The User must inform Tangany for the duration of the business relationship immediately of any change of name, address and e-mail address. This is done via the Platform.

---

#### **E. Using the User Account**

After successful conclusion of the contract, Tangany sets up access to the User Account for the User. Tangany establishes access to the Wallet for the User. Access takes place exclusively via the Platform. Tangany is not liable for the functionality of the Platform.

With access to the User Account, every User gets an overview of the crypto assets assigned to him. The information on the assigned crypto assets originates from the Other Third Party. It cannot be ruled out that displayed crypto assets are not yet in Tangany's custody, and instead will only be transferred to Tangany's wallet after a certain period of time (see "I. Crypto Custody and Insolvency"). Furthermore, reference is made to the respective terms and conditions of the Other Third Party. Other crypto assets of the User which Tangany does not hold in custody are not displayed to the User via the User Account.

Further functions of the User Account:

- the User can view past transactions.

Tangany is responsible for ensuring that the information provided to the user is correctly reproduced.

Insofar as legally necessary (for important reasons, in particular for supervisory and regulatory reasons) Tangany is entitled to suspend its services in whole or in part. Tangany will, as far as possible, inform the User of

regulatorischen Gründen) ist Tangany berechtigt, ihre Leistungen ganz oder teilweise einzustellen. Tangany wird den Nutzer, soweit möglich, rechtzeitig vorher über die Plattform darüber informieren.

---

## F. Kosten und Gebühren

Die Eröffnung und Nutzung des Nutzerkontos ist für den Nutzer kostenfrei.

Eventuelle Kosten für die Internetnutzung hat der Nutzer bei seinem Internetanbieter direkt zu entrichten. Dasselbe gilt für etwaige Kosten für die Übertragung von Kryptowerten innerhalb der Blockchain („Netzwerkgebühr“), welcher der Nutzer an die Netzwerkbetreiber zu zahlen hat.

---

## G. Regeln für die Nutzerkonto-Nutzung

Für die erfolgreiche Kontoeröffnung und weitere Nutzung gelten folgende Regeln:

- Der Nutzer muss mindestens 18 Jahre alt sein
- Der Nutzer muss im eigenen Namen handeln und darf nicht für andere Personen ein Nutzerkonto eröffnen oder führen
- Der Nutzer muss seine eigene E-Mail-Adresse verwenden
- Der Nutzer muss die AGB in der jeweils geltenden Form akzeptieren
- Der Nutzer muss die Registrierung abschließen und bei Bedarf (wenn Änderungen in seiner Person, in der Rechtslage oder von äußeren Umständen entstehen sollten) Aktualisierungen vornehmen lassen
- Die Nutzung des Nutzerkontos darf nicht gegen deutsches und/oder internationales Recht (welches auf Tangany oder den Nutzer unmittelbar anwendbar ist) verstoßen

Das Nutzerkonto darf nur von dem Nutzer selbst verwendet werden. Der Nutzer wird seine Zugangsdaten geheim halten und sicher verwahren und keiner dritten Person Zugriff gewähren. Sollte der Nutzer erfahren, dass jemand unbefugt Zugriff auf sein Nutzerkonto hat, muss er Tangany über die Plattform darüber unverzüglich informieren. Der Nutzer muss sich nach jeder Nutzung von seinem Nutzerkonto ausloggen, um den Zugriff durch Dritte zu unterbinden.

Der Nutzer ist für die ordnungsgemäße Versteuerung seiner Aktivitäten mit Kryptowerten verantwortlich. Tangany wird nicht aktiv werden. Insbesondere entrichtet Tangany keine Kapitalertragsteuer für den Nutzer.

this in good time in advance via the Platform.

---

## F. Costs and fees

The opening and use of the User Account is free of charge for the User.

The User must pay any costs for using the Internet directly to his Internet service provider. The same applies to any costs for the transmission of crypto assets within the blockchain ("Network Fee"), which the User must pay to the network provider.

---

## G. Rules for Using the User Account

The following rules apply for successful account opening and further use:

- The User must be at least 18 years old
- The user must act in his/her own name and may not open or maintain an account for other persons
- The User must use his/her own e-mail address
- The User must accept the GTC in the currently valid form
- The User must complete the registration and have updates made if necessary (if changes occur in his person, in the legal situation or from external circumstances)
- The use of the User Account must not violate German and/or international law (which is directly applicable to Tangany or the user)

The User Account may only be used by the User itself. The User shall keep her/his access data secret and safe and not grant access to any third party. If the User learns that someone has unauthorized access to his User Account he must inform Tangany immediately via the Platform. The User must log out of his User Account after each use in order to prevent access by third parties.

The User is responsible for the proper taxation of her/his activities with crypto assets. Tangany will not become active here. In particular, Tangany does not pay any capital gains tax for the user.

---

## H. Zeitliche und technische Verfügbarkeit des Nutzerkontos

Tangany betreibt das Nutzerkonto mit einer weitestgehend möglichen zeitlichen und technischen Verfügbarkeit.

Es besteht allerdings keine zugesicherte Verfügbarkeit des Nutzerkontos. So kann das Nutzerkonto aufgrund von Wartung, Weiterentwicklung oder anderer Ereignisse, die außerhalb des Einflussbereiches von Tangany liegen, z.B. die Unterbrechung von Strom- und/oder Datenverbindung oder eine Einschränkung der Nutzung der Plattform, nicht verfügbar sein.

Tangany behält sich das Recht vor, das Nutzerkonto oder einzelne Komponenten des Nutzerkontos zeitweise – zum Beispiel aus technischen oder rechtlichen Gründen – einzustellen, einzuschränken oder diese zu ändern. Tangany wird den Nutzer über bevorstehende Änderungen über die Plattform vorab informieren.

---

## I. Kryptoverwahrung und Insolvenz

Die Kryptowerte des Nutzers werden auf der jeweiligen Blockchain in einem Omnibus-Wallet verwahrt. Das Omnibus-Wallet wird zur gemeinsamen Verwahrung der Kryptowerte mehrerer Nutzer verwendet.

Tangany verpflichtet sich, für einen Nutzer verwahrte Kryptowerte von den für einen anderen Nutzer verwahrten und eigenen Kryptowerten in dem eigenen bestandsführenden System zu unterscheiden. Tangany hält keine Eigenbestände auf den Omnibus-Wallets.

Tangany oder Dritte (einschließlich der Sonstigen Dritten) nehmen ohne Erlaubnis des Nutzers keinen Zugriff auf die Kryptowerte der Nutzer vor.

Tangany unterstützt nur die Blockchain-Protokolle, Kryptowährungen und Token („Unterstützte Blockchain-Protokolle“), die über die Plattform für den Nutzer zugänglich gemacht werden. Die unterstützten Blockchain-Protokolle können Gegenstand von Änderungen der Blockchain-Protokollregeln sein, z.B. durch Aufteilung der Blockchain (sog. Forks). Der Nutzer erkennt an, dass Blockchainregeländerungen, wie Forks den Wert, die Funktion oder den Namen eines Kryptowertes wesentlich verändern können und eine Verwahrung der betroffenen Kryptowerte durch Tangany aus technischer Sicht erschweren und die Verwahrung der betroffenen Kryptowerte von Tangany nicht garantiert werden kann.

Im Falle eines Forks oder einer unaufgeforderten Verteilung eines bestimmten Typs von Kryptowert (sog. Airdrop) kann es zu Änderungen der Blockchain-

---

## H. Temporal and technical Availability of the User Account

Tangany operates the User Account with the greatest possible temporal and technical availability.

However, there is no guaranteed availability of the User Account. For example, the User Account may not be available due to maintenance, further development or other events beyond Tangany's control, e.g. the interruption of power and/or data connections or a restriction in the use of the Platform.

Tangany reserves the right to discontinue, restrict or change the User Account or individual components of the User Account temporarily - for example for technical or legal reasons. Tangany will inform the User in advance of any forthcoming changes via the Platform.

---

## I. Crypto Custody and Insolvency

The User's crypto assets are held on the respective Blockchain in an omnibus wallet. The omnibus wallet is used for the joint custody of the crypto assets of several users.

Tangany undertakes to distinguish crypto assets held in custody for one user from crypto assets held in custody for another user and its own crypto assets in its own inventory-keeping system. Tangany does not hold its own holdings on the omnibus wallets.

Tangany or third parties (including Other Third Parties) do not access Users' crypto assets without the User's permission.

Tangany only supports the blockchain protocols, cryptocurrencies and tokens ("Supported Blockchain Protocols") that are made available to the User through the Platform. The Supported Blockchain Protocols may be subject to changes to the Blockchain Protocol Rules, e.g. by splitting the Blockchain (so-called forks). The User acknowledges that blockchain rule changes such as forks may materially change the value, function or name of a crypto asset and make it technically difficult for Tangany to take custody of the affected crypto assets and the custody of the affected crypto assets cannot be guaranteed by Tangany.

In the event of a fork or unsolicited distribution of a certain type of crypto asset (so-called airdrop), the blockchain protocols may change. Tangany is under no obligation to hold forks or airdrops. Tangany is entitled to exclude individual crypto assets from custody. The user

Protokolle kommen. Tangany ist nicht verpflichtet, Forks oder Airdrops zu verwahren.

Tangany ist berechtigt, einzelne Kryptowerte von der Verwahrung auszuschließen. Der Nutzer ist verpflichtet, den betroffenen Kryptowert innerhalb der dann gesetzten Frist entweder zu verkaufen oder auf eine andere Wallet des Nutzers zu transferieren.

Entziehen Sonstige Dritte Blockchain-Protokolle, Kryptowährungen oder Token aus ihrem Dienstleistungsspektrum gegenüber dem Nutzer („Ausgeschlossene Blockchain-Protokolle“), so ist Tangany nicht zur Verwahrung der betroffenen ausgeschlossenen Blockchain-Protokolle verpflichtet.

Setzt Tangany aufgrund eines oben genannten Grundes die Verwahrung aus, so kann der Nutzer über die Plattform die Übertragung der betroffenen Kryptowerte auf eine externe Wallet beantragen. Die externe Wallet muss einem regulierten Kryptoverwahrer in Deutschland zugeordnet sein. Tangany ist nur zur Übertragung verpflichtet, sofern die Übertragung rechtlich (insbesondere aufsichtsrechtlich) zulässig und technisch möglich ist. Tangany ist berechtigt, eine gesonderte Aufwandsgebühr pro Transaktion von 20 Euro zzgl. der Netzwerkgebühr der Blockchain zu erheben.

Die Anschaffung einer externen Wallet liegt im Verantwortungsbereich des Nutzers. Tangany ist nicht verpflichtet, den Nutzer bei der Anschaffung einer externen Wallet zu unterstützen.

Tangany verwahrt die Kryptowerte im Auftrag der und treuhänderisch für die Nutzer, denen von Rechts wegen ein Recht an diesen Kryptowerten zusteht. Da die Kryptowerte von unterschiedlichen Nutzern gemeinsam auf einem einzigen Omnibus-Wallet verwahrt werden, wird bei einem Omnibus-Wallet in der Regel davon ausgegangen, dass jeder Nutzer Rechte an allen auf dem Omnibus-Wallet verwahrten Kryptowerten anteilig zu seinem Kryptowertebestand hat.

Tangany ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Nutzers nicht berechtigt, von ihr verwahrte Kryptowerte, die zu einer Proof-of-Stake-Blockchain gehören, in einem Proof-of-Stake-Netzwerk eines Dritten in einem Staking-Pool zu halten, um Belohnungen für "Blocks", die eventuell geschaffen werden können, zu erhalten (sog. Staking).

Vorbehaltlich des jeweils geltenden lokalen Insolvenzrechts sollten die Rechte der Nutzer auf die von Tangany für die Nutzer im Omnibus-Wallet gehaltenen Kryptowerte von einer Insolvenz von Tangany nicht betroffen sein. Im Falle der Insolvenz kann der Nutzer seine Kryptowerte aus der Verwahrung trennen und kostenpflichtig auf eines seiner sonstigen Wallets übertragen lassen. In der Praxis ist die Zuteilung der Kryptowerte im Insolvenzfall des Kryptoverwahrers von

is obliged to either sell the affected crypto value within the then set period or to transfer it to another wallet of the user.

If Other Third Parties withdraw blockchain protocols, cryptocurrencies or tokens from their range of services vis-à-vis the User ("Excluded Blockchain Protocols"), Tangany is not obliged to take custody of the affected Excluded Blockchain Protocols.

If Tangany suspends custody due to a reason mentioned above, the User can request the transfer of the crypto assets concerned to an external wallet via the Platform. The external wallet must be assigned to a regulated crypto custodian in Germany. Tangany is only obliged to transfer if the transfer is legally permissible (in particular under supervisory law) and technically. Tangany is entitled to charge a separate expense fee per transaction of EUR 20 plus the blockchain network fee.

The acquisition of an external wallet is the responsibility of the User. Tangany is not obliged to support the User in the acquisition of an external wallet.

Tangany holds the crypto assets on behalf of and in trust for the Users, who are legally entitled to ownership of these crypto assets. As the crypto assets are held jointly by different users on a single omnibus wallet, an omnibus wallet is generally deemed to give each user a claim to all crypto assets held on the omnibus wallet pro rata to their crypto asset holdings.

Tangany is not entitled, without the express consent of the user, to hold crypto assets held in custody by it that belong to a proof-of-stake blockchain in a proof-of-stake network of a third party in a staking pool in order to receive rewards for "blocks" that may be created (so-called staking).

Subject to applicable local insolvency law, the legal entitlement of Users to the crypto assets held by Tangany for Users in the Omnibus Wallet should not be affected by an insolvency of Tangany. In the event of insolvency, the User can separate his crypto assets from the custody and have them transferred to one of his other wallets for a fee. In practice, the allocation of crypto assets in the event of insolvency of the crypto custodian depends on a number of factors, some of which have not yet been fully clarified in the case law.

einer Reihe von Faktoren abhängig, die teilweise in der Rechtsprechung noch nicht vollständig geklärt sind.

---

#### **J. Haftungsausschluss**

Tangany haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie wegen jeglicher schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt.

Ansonsten haftet Tangany bei einer leicht fahrlässigen Verletzung seiner wesentlichen Vertragspflichten nicht für mangelnden wirtschaftlichen Erfolg, entgangenen Gewinn und mittelbare Schäden. Eine wesentliche Vertragspflicht in diesem Sinne ist eine Pflicht, deren Erfüllung die Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Erfüllung sich der Nutzer deswegen regelmäßig verlassen darf.

Die Haftung für leicht fahrlässige Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten ist auf den im Zeitpunkt des Vertragsschlusses typischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Die Haftung von Tangany ist im Falle von Datenverlust auf die Kosten beschränkt, die auch bei Vornahme einer ordnungsgemäßen Datensicherung durch den Nutzer zu deren Wiederherstellung angefallen wären. Diese Beschränkung gilt nicht für Datenschutzverstöße gegen die Datenschutzgrundverordnung.

---

#### **K. Freistellung und Schadensersatz**

Der Nutzer stellt Tangany von etwaigen Ansprüchen Dritter, denen Tangany aufgrund einer Vertragsverletzung oder unerlaubten Handlung des Nutzers ausgesetzt ist, auch wenn diese auf nur einfacher Fahrlässigkeit beruhen, frei.

Der Nutzer hat Tangany etwaige Schäden zu ersetzen, die Tangany aufgrund einer Vertragsverletzung oder unerlaubten Handlung des Nutzers entstehen, auch wenn diese auf nur einfacher Fahrlässigkeit beruhen.

---

#### **L. Vertragslaufzeit und Kündigung**

Die Nutzung der Wallet und der Services von Tangany werden dem Nutzer auf unbestimmte Zeit gewährt.

Der Nutzer und Tangany können das Vertragsverhältnis mit einer Frist von drei (3) Monaten jederzeit ordentlich gegenüber der anderen Vertragsseite kündigen. Die Kündigung hat über die Plattform zu erfolgen.

Tangany kann den Vertrag binnen 14 Tagen bei Vorliegen eines wichtigen Grundes sofort kündigen.

Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei:

---

#### **J. Limitation of Liability**

Tangany has unlimited liability for intent and gross negligence and for any culpable injury to life, body or health.

Otherwise, Tangany is not liable for lack of economic success, loss of profit and indirect damages in the event of a slightly negligent breach of its essential contractual obligations. An essential contractual obligation in this sense is an obligation, the fulfilment of which makes the implementation of the contract possible in the first place and on the fulfilment of which the User may therefore regularly rely.

The liability for slightly negligent breaches of essential contractual obligations is limited to the typical and foreseeable damage at the time of conclusion of the contract.

The liability of Tangany in case of data loss is limited to the costs that would have been incurred even if the User had carried out a proper data backup to restore the data. This limitation does not apply to data protection violations against the basic data protection regulation.

---

#### **K. Indemnification and Compensation**

The User indemnifies Tangany from any claims of third parties to which Tangany is exposed due to a breach of contract or unauthorised action by the User, even if these are based on simple negligence.

The User must compensate Tangany for any damages that Tangany incurs due to a breach of contract or unauthorised action by the User, even if these are based on simple negligence.

---

#### **L. Duration and Termination**

The use of the wallet and the services of Tangany are granted to the user for an indefinite period.

The User and Tangany can terminate the contractual relationship with the other contractual party at any time with a notice period of three (3) months. The termination must be made via the Platform.

Tangany can terminate the contract immediately within 14 days if there is an important reason.

Important reasons are in particular:

- laufenden Betriebsstörungen aufgrund höherer Gewalt, die außerhalb des Einflussbereiches von Tangany liegen (wie z.B. Naturkatastrophen, Feuer oder unverschuldeter Netzausfall)
- wiederholten, schwerwiegenden Verstößen des Nutzers gegen seine Pflichten (siehe „G. Regeln für die Nutzerkonto-Nutzung“)
- soweit der Plattformbetreiber (vgl. „B. Anwendungsbereich dieser AGB“) Tangany kündigt und damit Tangany für den Nutzer keine Dienstleistungen mehr anbieten kann

Das Vertragsverhältnis mit Tangany endet automatisch, wenn das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und dem Plattformbetreiber über die Plattform (vgl. „B. Anwendungsbereich dieser AGB“) endet. Tangany wird dem Nutzer das Ende des Vertragsverhältnisses, nach Möglichkeit, anzeigen.

- ongoing operational disruptions due to force majeure that are beyond Tangany's control (such as natural disasters, fire or power failures for which Tangany is not responsible)
- repeated, serious breaches of the User's obligations (see "G. Rules for Using the User Account")
- once the Platform Operator (see "B. Scope of this GTC") terminates the relationship with Tangany and Tangany is not able to provide its services to client

The contractual relationship with Tangany ends automatically if the contractual relationship between the User and the Platform Operator regarding the Platform (see "B. Scope of these GTC") ends. Tangany will notify the User of the end of the contractual relationship if possible.

---

#### **M. Löschung der Daten nach der Kündigung**

Nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses werden von Tangany gemäß rechtlichen Vorgaben bestimmte Daten und Informationen gelöscht (bestimmte Daten auf der Blockchain sind technisch nicht veränderbar).

---

#### **M. Deletion of Data after Termination**

After termination of the contractual relationship, Tangany will delete certain data and information in accordance with legal requirements (certain data on the block chain cannot be changed technically).

---

#### **N. Speicherung dieser AGB**

Jeder Nutzer kann sich die aktuelle Version dieser AGB als PDF über die Plattform herunterladen und auf seinem Computer bzw. Endgerät speichern.

---

#### **N. Storage of these GTC**

Every User can download the current version of these GTC as a PDF file via the Platform and save it on his computer or terminal device.

---

#### **O. Geheimhaltung und Datenschutz**

Die Erhebung, Nutzung und Verarbeitung der Daten der Nutzer erfolgt ausschließlich im Rahmen der Datenschutzerklärung von Tangany, abrufbar auf deren Webseite.

---

#### **O. Data Privacy and Secrecy**

The collection, use and processing of user data takes place exclusively within the framework of Tangany's privacy policy, available on its website.

---

#### **P. Änderungen dieser AGB**

Änderungen dieser AGB werden dem Nutzer spätestens einen Monat vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform über die Plattform angeboten.

Der Nutzer kann den Änderungen vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens entweder zustimmen oder sie ablehnen.

---

#### **P. Amendments to the GTC**

Amendments to these GTC shall be offered to the User in text form via the Platform no later than one month before the proposed date of their entry into force.

The User can either accept or reject the changes before the proposed date of their entry into force.

#### Q. Verschiedenes

Für die vertraglichen Beziehungen zwischen den Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des einheitlichen UN-Kaufrechts (CISG).

Wenn der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat hat, oder er Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist oder seinen festen Wohnsitz nach Wirksamwerden dieser AGB für Verbraucher ins Ausland verlegt oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz von Tangany.

Nutzer können sich jederzeit schriftlich oder zur dortigen Niederschrift bei der Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank über Verstöße gegen Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuchs betreffend Fernabsatzverträge über Finanzdienstleistungen beschweren. Ein Schlichtungsantrag kann dort per E-Mail an [schlichtung@bundesPlattform.de](mailto:schlichtung@bundesPlattform.de), per Fax an +49 69 709090-9901 oder per Post an Deutsche Bundesbank, - Schlichtungsstelle -, Postfach 11 12 32, 60047 Frankfurt am Main eingereicht werden. Ein Formular dafür und weitere Hinweise zum Verfahren stehen auf <https://www.bundesPlattform.de/de/service/schlichtungsstelle> zum Download zur Verfügung. Tangany ist zur Teilnahme verpflichtet und bereit.

Bei Streitigkeiten zwischen Tangany und Nutzern in Zusammenhang mit dem Kryptoverwahrgeschäft besteht zudem die Möglichkeit eine bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht eingerichtete Schlichtungsstelle anzurufen (Referat ZRC 3, Graurheindorfer Straße 108, D-53117 Bonn, Fon: 0228 / 4108-0, Fax: 0228 / 4108-62299, E-Mail: [schlichtungsstelle@bafin.de](mailto:schlichtungsstelle@bafin.de), Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)). Tangany ist zur Teilnahme verpflichtet und bereit.

Unter <http://www.ec.europa.eu/consumers/odr> ist die Plattform zur Online-Streitbeilegung der Europäischen Kommission erreichbar. Tangany ist weder zur Teilnahme verpflichtet und noch dazu bereit.

Die deutsche Sprachfassung dieser AGB hat Vorrang. Die unverbindliche englischsprachige Übersetzung dieser AGB verdrängt nicht die deutsche Sprachfassung. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, wird dadurch die Rechtswirksamkeit der AGB im Übrigen nicht berührt.

#### Q. Miscellaneous

The contractual relations between the parties shall be governed by the law of the Federal Republic of Germany to the exclusion of the uniform UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

If the user does not have a general place of jurisdiction in Germany or in another EU member state, or if he is a merchant or a legal entity under public law, or if he moves his permanent residence abroad after these General Terms and Conditions for Consumers have come into effect, or if his place of residence or usual abode is unknown at the time the action is filed, the exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from this contract is the registered office of Tangany.

Users may at any time complain in writing or for the record to the dispute resolution body at the Deutsche Bundesbank about violations of provisions of the German Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch) relating to distance contracts for financial services. A request for dispute resolution can be submitted there by e-mail to [schlichtung@bundesPlattform.de](mailto:schlichtung@bundesPlattform.de), by fax to +49 69 709090-9901 or by mail to Deutsche Bundesbank, - Schlichtungsstelle -, Postfach 11 12 32, 60047 Frankfurt am Main. A form for this purpose and further instructions on the procedure are available for download at <https://www.bundesPlattform.de/de/service/schlichtungsstelle>. Tangany is obliged and willing to participate.

In the event of disputes between Tangany and users in connection with the crypto custody business, it is also possible to call upon a dispute resolution body set up at the Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Referat ZRC 3, Graurheindorfer Straße 108, D-53117 Bonn, Fon: 0228 / 4108-0, Fax: 0228 / 4108-62299, E-Mail: [schlichtungsstelle@bafin.de](mailto:schlichtungsstelle@bafin.de), Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)). Tangany is obliged and willing to participate.

The platform for online dispute resolution of the European Commission can be reached at <http://www.ec.europa.eu/consumers/odr>. Tangany is neither obliged nor willing to participate.

The German language version of these GTCs takes precedence. The non-binding English translation of these GTC does not supersede the German language version.

Should individual provisions of these GTC be invalid or unenforceable, this shall not affect the legal validity of the remaining GTC.